

RAPPORTO DI RIESAME ANNUALE 2015

**CORSO DI LAUREA
IN
SVILUPPO ECONOMICO, COOPERAZIONE INTERNAZIONALE E SOCIO-SANITARIA
E GESTIONE DEI CONFLITTI**

(CLASSE37.....)

DIPARTIMENTO DI RIFERIMENTODIPARTIMENTO DI SCIENZE DELL'ECONOMIA E DELL'IMPRESA SCUOLA DI ECONOMIA

Via delle Pandette – Polo di Novoli– Firenze

Primo anno accademico di attivazione:....2008/2009.....

Composizione del Gruppo di Autovalutazione (GAV) e recapiti		
ruolo nel GAV	Nome e Cognome	Ruolo nel CdS
Presidente	Giorgio Ricchiuti	Docente del CdS, Responsabile QA del CdS
Membro	Giovanni Scotto	Presidente CdS, Responsabile del Riesame
Membro	Giorgia Giovannetti	Presidente CdS Economics and Development
Tec. Am	Elisa Dolara	Presidenza, Scuola di Economia
Membro	Bernardo Venturi	Direttore, Rondine Cittadella della Pace Onlus - Rappresentante del mondo del lavoro
Studente	Rosario Floridia	Rappresentante studenti CdS
Membro	Giovanni Gregori	Studente CdL magistrale "Relazioni Internazionali e Studi Europei" -

Rapporto di Riesame annuale 2015

- Redatto in conformità al Modello ANVUR-AVA Rev. Ottobre 2013
- Predisposto da : Gruppo di Autovalutazione
- Approvato da: per le parti di competenza dal Consiglio di Corso di Studio o dal Comitato per la Didattica
- Revisione del: 14.01.2015

Struttura del Modello

Il Rapporto di Riesame (doc. ANVUR-AVA rev. 10/2013) è composto dalle Sezioni:

A1 - INGRESSO, PERCORSO, USCITA DAL CDS

A2 – ESPERIENZA DELLO STUDENTE

A3 – ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

Ciascuna costituita da:

a - RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

c - AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

Note

- Se sono disponibili dati in serie storica, si considereranno gli anni e/o le coorti nel numero strettamente necessario – a giudizio del CdS - per mettere in evidenza le tendenze. Di norma si prendono in considerazione almeno 3 anni/coorti. Considerare l'opportunità, se esistono informazioni, di effettuare confronti tra Corsi di Studio analoghi, attivi in altri atenei.
- Nella parte *“analisi della situazione e commenti ai dati”* riportare, nel campo di testo, **solo i dati strettamente essenziali per l'analisi**. Evitare quindi di riportare elenchi o collezioni di dati a disposizione del CdS. Le fonti possono essere richiamate tramite **appendici o collegamenti ipertestuali**.
- Nella *“proposta di azioni correttive”* considerare **solo azioni immediatamente applicabili e di cui, nell'anno successivo, si possa constatare l'effettiva efficacia** anche nel caso in cui l'obiettivo non sia stato ancora del tutto raggiunto, nel quadro *“Azioni già intraprese ed esiti”*. Indicare obiettivi e mezzi, evitando di riportare azioni con scarsi nessi con le criticità evidenziate, richieste generiche o irrealizzabili o dipendenti da altre entità e non controllabili.



PARTE GENERALE

Indicare chi ha svolto le operazioni di Riesame (gruppo di riesame/autovalutazione, componenti e funzioni) e come (organizzazione, ripartizione dei compiti, condivisione)

L'attività di Riesame è stata svolta dal Gruppo di Autovalutazione. In base alle indicazioni fornite dal Presidio della Qualità di Ateneo sono state prese in considerazione principalmente le seguenti fonti:

- SUA-CdS 2014-2015 (<http://ava.miur.it/>)
- Valutazione della Didattica (<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unifi/>) per informazioni relative alla Scheda A2
- Uffici relativi ai servizi di contesto per informazioni relative alla *Scheda A2* (eventuale)
- Componenti del mondo del lavoro / Enti / Associazioni / Comitato di indirizzo (eventuale)
- Informazioni contenute nel servizio DAF (<http://www.daf.unifi.it>)
- comunicazioni di docenti e studenti a cura del CdS

Di utile approfondimento anche la Relazione 2014 del Nucleo di Valutazione (http://www.unifi.it/upload/sub/nucleo/delibere/2014/relazione_nucleo_2014.pdf) e la Relazione annuale della Commissione Paritetica di Scuola.

Il Gruppo di Autovalutazione si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- **15.12.2014**
ripartizione dei compiti nella stesura (a cura di G. Ricchiuti e G. Scotto)
- **09.01.2015**
verifica finale del testo (a cura di G. Ricchiuti e G. Scotto)

Il presente Rapporto di Riesame è stato **discusso e approvato in forma telematica nel Consiglio del Corso di Studio del 14.01.2015**

Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio (max. 1500 caratteri)

(Qualora su qualche punto siano stati espressi dissensi o giudizi non da tutti condivisi, darne sintetica notizia - si può inserire, inoltre, il collegamento ipertestuale al verbale della seduta del consiglio)

INFORMAZIONI E DATI DA TENERE IN CONSIDERAZIONE

La fonte primaria per l'analisi è costituita dalle schede SUA-CdS. Possono essere utilmente consultate per alcuni punti ed in generale per gli approfondimenti le informazioni contenute nel servizio DAF (<http://www.daf.unifi.it>) (come ad esempio il Bollettino di Statistica, B.S.), oltre ad ulteriori dati a disposizione del Corso di Studio. Può risultare utile anche la consultazione della Relazione annuale del Nucleo di Valutazione, nonché della Relazione della Commissione Paritetica di Scuola.

Per tutti i dati si chiede di fare riferimento all'ultimo triennio, indicativamente, al fine di evidenziare tendenze o variazioni di rilievo. Considerare l'opportunità, se esistono informazioni, di effettuare confronti tra Corsi di Studio analoghi, attivi in altri atenei.

- **Dati di andamento del Corso di Studio**
 - **in termini di attrattività¹:**
 - numerosità degli studenti in ingresso: può includere immatricolati puri, nuove carriere e iscritti al primo anno (Quadro C1 SUA-CdS, che contiene elaborazioni aggiornate all'A.A. 2013/2014). dati e informazioni sulle caratteristiche degli immatricolati (provenienza geografica, per tipo di scuola/laurea triennale, voto di maturità/voto di laurea, eccetera) (Quadro C1 SUA-CdS)
 - se disponibili, dati relativi ai risultati della verifica delle conoscenze iniziali per le lauree triennali e le lauree magistrali a ciclo unico, oppure risultati del test di ammissione per i corsi di studio a numero programmato (dato CdS/Scuola)
 - risultati della verifica della preparazione personale per le lauree magistrali (dato CdS/Scuola)
 - **in termini di esiti didattici:**
 - numero di studenti iscritti, (part-time, full time, ripetenti, regolari) (Quadro C1 SUA-CdS)
 - passaggi, trasferimenti, abbandoni in uscita (Quadro C1 SUA-CdS)
 - andamento delle carriere degli studenti (es. quantità di CFU maturati dalle coorti, esami arretrati e tasso superamento esami previsti dal piano di studi) (Quadro C1 SUA-CdS, Servizio DAF www.daf.unifi.it sezione DWH: raggiungibile dopo il login cliccando su Statistiche on-line (DWH), confermando l'accesso al datawarehouse e quindi seguendo il percorso "UNIFI - DM Analisi Segreteria Studenti (5.9.3.0) e Programmazione Didattica (3.8.0.0)>Segreteria Studenti>9. Strumenti di analisi>9.3. Analisi della produttività")
 - medie e deviazioni standard dei voti positivi (≥ 18) ottenuti negli esami (Servizio DAF www.daf.unifi.it sezione DWH: raggiungibile dopo il login cliccando su Statistiche on-line (DWH), confermando l'accesso al datawarehouse e quindi seguendo il percorso "UNIFI - DM Analisi Segreteria Studenti (5.9.3.0) e Programmazione Didattica (3.8.0.0)>Segreteria Studenti>9. Strumenti di analisi>9.3. Analisi della produttività")
 - **in termini di laureabilità:**
 - % di laureati nella durata normale e oltre la durata normale (es dopo 1, 2 e 3 anni) del Corso di Studio (Quadro C1 SUA-CdS)
 - **Internazionalizzazione:**
 - numero di studenti in mobilità internazionale in ingresso e in uscita (Erasmus, Atlante, etc) e tirocini Erasmus placement (Ufficio Orientamento, [Mobilità Internazionale e Servizi agli Studenti](#) per quanto riguarda i dati Erasmus)

PUNTI DI ATTENZIONE RACCOMANDATI:

1. *L'organizzazione interna di Ateneo (es. Presidio qualità, Ufficio servizi statistici, ecc.) fornisce supporto, informazioni e dati in modo completo e tempestivo alla Scuola e ai CdS ?*
2. *Segnalare se si ritiene che i dati mostrino problemi rilevanti (es. per trend negativo e/o in confronto a corsi simili)*
3. *Individuare le cause principali dei problemi segnalati:*

¹ Per i dati provvisori relativi all'A.A. 2014/2015 si può consultare il servizio DAF.



Format predisposto dal Presidio della Qualità di Ateneo rev. 2014

- I requisiti di ammissione e la loro verifica sono adeguati rispetto al percorso di studio programmato dal CdS?
- I risultati di apprendimento attesi e la loro progressione tengono realisticamente conto dei requisiti richiesti per l'ammissione?
- Si è accertato che il carico didattico sia ben dimensionato e distribuito in modo equilibrato durante il percorso degli studi?
- Il Piano degli Studi così come progettato può essere effettivamente completato nel tempo stabilito da studenti che possiedono i requisiti di ammissione?

A1. a)	RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA <i>(se possibile utilizzare meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)</i>
<p>Obiettivo n. 1: Tutorato</p> <p>Azioni intraprese: Il servizio di tutorato è stato riproposto con la collaborazione di 9 docenti (6 docenti nell'a.a. 2012/2013) strutturati nel c.d.s che hanno dato la disponibilità a seguire da 8 a 12 studenti ciascuno, per un potenziale di 92 studenti che potevano usufruire del servizio. Ciascun docente ha organizzato il servizio in maniera autonoma. I docenti si propongono come punto di riferimento degli studenti per affrontare tutti i problemi inerenti il primo anno all'interno del CdS, con l'obiettivo di presentare percorsi, alternative e risolvere (ove possibili) dubbi.</p> <p>Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Al servizio si sono iscritti 48 studenti su un totale di coorte di 124 iscritti. Nel corso del 2013/14, il servizio è stato apprezzato sia dai docenti che dagli studenti. Cercando di istituzionalizzare il servizio, il CdS ha deciso che verrà replicato per gli immatricolati dell'a.a. 2014/15, mentre gli iscritti al secondo anno potranno continuare i contatti con il docente tutor, se lo vorranno, attraverso le normali modalità di ricevimento.</p> <p>Altri servizi di contesto attivati nel 2014: grazie a una convenzione con due psicologhe professioniste, le dott.sse Marika Calcini e Barbara Tinti, che lavorano per il CdS a titolo gratuito, è stato avviato dall'ottobre 2014 un servizio di supporto basato su incontri individuali e su un lavoro di gruppo di formazione all'autoconsapevolezza psicologica. Nel 2015 verrà replicato il laboratorio di scrittura autobiografica.</p>	
A1. b)	ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI
<p>Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare <i>(meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)</i></p>	
<p>Elementi soddisfacenti dai dati provvisori per l'a.a. 2014/15 gli iscritti al primo anno risultano essere 124, stabili (Bollettino di Statistica UNIFI, Dicembre 2014 - dato provvisorio), rispetto al dato definitivo dell'a.a. precedente. Si tratta di un consolidamento dei livelli degli anni passati. Il dato è rilevante in quanto dimostra il carattere non episodico dell'aumento di immatricolati avutosi negli scorsi anni dopo l'unione dei due CdS di classe 37.</p> <p>Esiti didattici: nel secondo rapporto di riesame era stata individuata una criticità rispetto al numero di abbandoni, anche negli anni successivi al primo. Anche per l'a.a. 2013/2014 risulta un calo degli iscritti molto pronunciato soprattutto dal primo al secondo anno (21 su 124), per poi quasi scomparire fra il secondo e il terzo (solo 7).</p>	
A1. c)	AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE
<p>in merito a quanto evidenziato, individuare i problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio</p>	



(meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)

Obiettivo n. 1: Consolidare il numero degli immatricolati e iscritti

L'attenzione del CdS si rivolge non più e non tanto all'aumento del numero di immatricolati ma al consolidamento dei risultati raggiunti, sia in termini di quantità di immatricolazioni, sia in termini di riduzione degli abbandoni.

Azioni da intraprendere:

- Per favorire la conoscenza del CdS all'esterno lo strumento principale sarà costituito dallo sviluppo del nuovo sito del CdS, che per mancanza di risorse umane risulta ancora poco sfruttato e sviluppato; allo stesso tempo continuerà la presenza e la diffusione di informazioni relative al CdS in Internet e nei social media.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

- Per la cura redazionale del sito dal gennaio 2015 si è attivata la Scuola di economia; si prevede inoltre di impiegare un tutor junior messo a disposizione dalla Scuola

Obiettivo n. 2: tenere basso il numero degli abbandoni

Azioni da intraprendere:

- Proseguire e sistematizzare il servizio di tutorato e i servizi di contesto
- Si impiegherà un tutor junior per cercare di raggiungere chi ha abbandonato il CdS, allo scopo di capirne le ragioni e intervenire di conseguenza

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

- Coordinamento del tutorato e dell'indagine: prof. Giorgio Ricchiuti
- Docenti disposti a seguire gruppi di studenti del I anno
- Dott.sse Marika Calcini e Barbara Tinti (psicologhe); dott.ssa Marisa Nardini (esperta di scrittura autobiografica)
- Entro il secondo semestre: avvio dell'attività di tutorato
- Offrire nuovamente il laboratorio di scrittura autobiografica

A2 ESPERIENZA DELLO STUDENTE

INFORMAZIONI E DATI DA TENERE IN CONSIDERAZIONE

Le fonti primarie sono le segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi, da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all'Ateneo, nonché le osservazioni emerse in riunioni del CdS, del Dipartimento o Scuola.

Si raccomanda anche la consultazione della Relazione della Commissione Paritetica di Scuola.

▪ **Dati e segnalazioni ricevute ed opinione degli studenti – in itinere e al termine degli studi - sulle attività didattiche:**

Ogni CdS, anche su indicazione dell'Ateneo, del Dipartimento o delle strutture di raccordo, individua all'interno del questionario studenti un set di quesiti su cui concentrare la propria analisi.

- opinione degli studenti in itinere (Quadro B6 SUA-CdS) nonché quanto contenuto nella Relazione della Commissione Paritetica di Scuola
- opinione degli studenti al termine degli studi. (quadro B7 SUA, da indagine Alma Laurea 2014 su laureati anno solare 2013)
- segnalazioni pervenute tramite la Segreteria del Corso di Studio/Dipartimento/struttura di raccordo (dato CdS/Scuola)
- **Altre segnalazioni sulle attività didattiche emerse in riunioni del CdS o del Dipartimento o pervenute da docenti o da interlocutori esterni**
 - eventuale necessità di maggiore coordinamento tra insegnamenti (dato CdS/Scuola)
 - eventuale necessità di ampliare o ridurre i contenuti dei singoli moduli di insegnamento per tenere conto delle caratteristiche degli studenti (dato CdS/Scuola)



Format predisposto dal Presidio della Qualità di Ateneo rev. 2014

- corrispondenza tra la descrizione dei singoli insegnamenti e i programmi effettivamente svolti (dato CdS/Scuola, nonché in alcuni casi da opinione degli studenti in <https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unifi/>)
- corrispondenza tra la descrizione delle modalità di valutazione in itinere e finali (esami) e la loro effettiva conduzione (dato CdS/Scuola)
- **Dati e segnalazioni o osservazioni riguardanti le condizioni di svolgimento delle attività di studio:**
 - disponibilità tempestiva di calendari, orari ecc. (dato in Quadro B2 SUA-CdS)
 - adeguatezza degli orari delle lezioni (gli orari permettono la frequenza alle attività didattiche prevedendo un uso efficace del tempo da parte degli studenti?) (dato CdS/Scuola, nonché da opinione degli studenti in <https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unifi/>)
 - effettiva disponibilità di infrastrutture e loro fruibilità (in base a quanto dichiarato nella SUA-CdS, quadro B4: aule, laboratori, aule informatiche, sale studio, biblioteche)
 - effettive condizioni delle aule e delle sale studio a disposizione degli studenti del CdS con particolare attenzione all'eventuale sovraffollamento e alla presenza di barriere architettoniche (dato CdS/Scuola)
 - disponibilità effettiva di ausili richiesti per studenti disabili e per studenti con disturbi specifici di apprendimento (dato CdS/Scuola)
 - servizi di contesto: orientamento in ingresso, orientamento e tutorato in itinere, assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'estero, assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti, assistenza per tirocini e stage, accompagnamento al lavoro, eventuali altre iniziative (dato CdS/Scuola) (dati su servizi anche in Quadro B5 SUA-CdS).
 - altre segnalazioni pervenute tramite la Segreteria del Corso di Studio Studio/ Dipartimento/struttura di raccordo (dato CdS/Scuola)

PUNTI DI ATTENZIONE RACCOMANDATI:

1. *Come sono stati discussi gli esiti dei questionari nei Consigli dei Corsi di Studio?*
2. *Come vengono resi pubblici i questionari e i loro esiti?*
3. *L'organizzazione interna di Ateneo (es. Presidio qualità, Ufficio servizi statistici, ecc.) fornisce supporto, informazioni e dati in modo completo e tempestivo alla Scuola e ai CdS ?*
4. *I canali previsti per richiedere e ottenere le segnalazioni/osservazioni sono efficaci?*
5. *Le segnalazioni/osservazioni su organizzazione, servizi o soggetti sono state recepite dal Responsabile del CdS? Sono stati programmati interventi correttivi? Le criticità sono state effettivamente risolte in seguito agli interventi correttivi?*
6. *I contenuti e gli effettivi metodi degli insegnamenti sono efficaci al fine di sviluppare le conoscenze e la capacità di applicarle?*
7. *Le risorse e i servizi sono adeguati al fine di supportare efficacemente gli insegnamenti nel raggiungere i risultati di apprendimento previsti?*
8. *Le modalità di esame sono efficaci al fine di accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento previsti?*

A2. a)	RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA <i>(se possibile utilizzare meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)</i>
	<p>Obiettivo n. 1: Migliorare l'offerta didattica, riducendo il numero di insegnamenti in mutuaione e a contratto, in particolare in area economica e antropologica</p> <p>Azioni intraprese: E' stata effettuata una segnalazione ai Dipartimenti interessati (DISEI, SAGAS) e alla Scuola di Economia. Da quest'anno il corso di Economia Politica ha un docente dedicato al CdS, venendo incontro alle richieste del CdS per limitare i problemi derivanti da un aumentato numero di iscritti. Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Per gli insegnamenti del CdL ancora in mutuaione, l'obiettivo verrà riproposto per l'anno successivo.</p> <p>Obiettivo n.2: coinvolgere maggiormente gli studenti nel processo di valutazione:</p> <p>Azioni intraprese Nel corso degli incontri collettivi di orientamento per I, II e III anno è stata sottolineata l'importanza del processo</p>



di valutazione e della compilazione attenta della scheda VALMON.

Il link a VALMON è stato inserito nel sito.

Stato di avanzamento: realizzato per il 2014, da replicare nel 2015

Obiettivo n. 3: Incoraggiare l'uso delle conoscenze e competenze per l'analisi e la comprensione di problematiche complesse attuali.

Azioni intraprese:

Nel 2014 sono stati organizzati i seguenti seminari e incontri a cui sono stati invitati gli studenti:

- **L'Italia e la lotta alla povertà nel mondo - La cooperazione allo sviluppo: nuovi percorsi e nuove sfide**, 25 marzo 2014. Relatori: prof. M. Biggeri, prof. Giovanni Scotto, dott. Luca De Fraia, dott.ssa Michela Gaito (ActionAid), min. Plen. Paolo Venier (MAE).

- **Presentazione dell'Atlante delle guerre e dei conflitti del mondo**, 8 aprile 2014. Relatori: Prof. Giovanni Scotto, Dott. Raffaele Crocco (giornalista RAI, Associazione 46. Parallelo), Dott. Daniele Bellesi (Associazione 46. Parallelo).

- **James Galbraith (Austin University, Texas), Making sense of the present inequality trends : the UTIP Global Inequality Data Sets 1963-2008** (introduzione prof. G.A. Cornia).

Stato di avanzamento: iniziative realizzate per il 2014, da replicare nel 2015

A2. b)

ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI

Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare
(meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)

Copertura degli insegnamenti

Da quest'anno il corso di Economia Politica ha un docente dedicato al CdS, venendo incontro alle richieste del CdS per limitare i problemi derivanti da un aumentato numero di iscritti. Rimane tuttavia il limite rappresentato da alcuni insegnamenti fondamentali tenuti a contratto (Antropologia dello Sviluppo). La questione può essere affrontata solo a livello dei dipartimenti relativi, ai quali verrà nuovamente segnalata la situazione.

Analisi sull'utilizzo dei questionari sulla soddisfazione degli studenti

I risultati dei questionari sulla soddisfazione degli studenti sono stati oggetto di discussione in un consiglio di CdS. Diverse criticità individuali in merito a singoli aspetti della didattica sono state oggetto di colloqui con i docenti interessati: a titolo di esempio, si è trattato di riflessioni in merito al carico didattico percepito, alla necessità di maggior coordinamento nei contenuti di determinate materie tra loro affini, e ai risultati dell'indicatore di soddisfazione, che per un insegnamento erano polarizzati tra una maggioranza di giudizi molto positivi e una minoranza alquanto negativa.

E' emersa, anche nel confronto con i rappresentanti degli studenti, la necessità di sensibilizzare gli studenti stessi in merito all'importanza della compilazione il più possibile accurata del questionario di valutazione. Ci sono alcuni insegnamenti che presentano un basso numero di risposte in rapporto ai questionari potenziali.

Dal punto di vista generale, i valori di soddisfazione sono alti in termini assoluti e in media allineati con i valori di Facoltà. Per alcune domande specifiche, in particolare riguardanti la qualità percepita dell'attività didattica (D11, D12), i valori sono più alti della media di Facoltà. Per le domande con i valori più bassi, le due rilevanti con attinenza alla didattica sono D4 ("Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?") e D6 ("Il carico di studio di questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?"), peraltro come già segnalato lo scorso anno dalla formulazione ambigua. Infine è da notare come le risposte siano positive per la singola domanda per più dell'80% delle risposte.

Tabella riepilogativa – risultati complessivi CdL SECI GC a.a. 2013/14



Quesito	a.a.2013/2014									Media a.a. precedente
	Risposte	P1	P2	Media	SQM	L1	L2	Media Scuola	Posizione	
D1	1166	9,01	90,99	7,48	1,589	7,39	7,57	7,52	7° su 13	7,44
D2	1166	10,12	89,88	7,42	1,641	7,33	7,52	7,57	12° su 13	7,39
D3	692	8,24	91,76	7,63	1,644	7,51	7,76	7,89	12° su 13	7,51
D4	1159	16,48	83,52	7,14	1,851	7,04	7,25	7,36	10° su 13	7,15
D5	1166	8,58	91,42	7,61	1,697	7,51	7,71	7,69	9° su 13	7,66
D6	1171	13,07	86,93	7,32	1,800	7,22	7,42	7,51	10° su 13	7,33
D7	1169	9,41	90,59	7,64	1,695	7,55	7,74	7,57	6° su 13	7,73
D8	568	7,92	92,08	7,71	1,690	7,57	7,85	7,71	9° su 13	7,77
D9	1166	12,09	87,91	7,64	1,988	7,53	7,76	7,82	11° su 13	7,82
D10	690	7,68	92,32	8,27	1,804	8,14	8,41	8,51	11° su 13	8,55
D11	691	5,79	94,21	8,11	1,693	7,98	8,24	8,07	6° su 13	8,28
D12	691	6,22	93,78	8,08	1,742	7,95	8,21	8,02	5° su 13	8,19
D13	1153	7,37	92,63	7,91	1,735	7,81	8,01	8,04	11° su 13	8,09
D14	1152	8,51	91,49	7,92	1,778	7,82	8,02	8,07	11° su 13	8,13
D15	1056	8,43	91,57	7,77	1,704	7,67	7,88	7,74	9° su 13	7,61
D16	865	8,44	91,56	7,57	1,686	7,46	7,69	7,68	9° su 13	7,62
D17	1173	7,50	92,50	7,95	1,713	7,85	8,05	8,00	9° su 13	8,07
D18	1165	9,18	90,82	7,65	1,811	7,54	7,75	7,73	8° su 13	7,81

Legenda:

Risposte = Numero di risposte fornite per il corrispondente quesito

P1 = % risposte con punteggio inferiore a 6

P2 = % risposte con punteggio maggiore o uguale a 6

Media = Media aritmetica ottenuta applicando i punteggi sopra descritti

SQM = Scarto Quadratico Medio

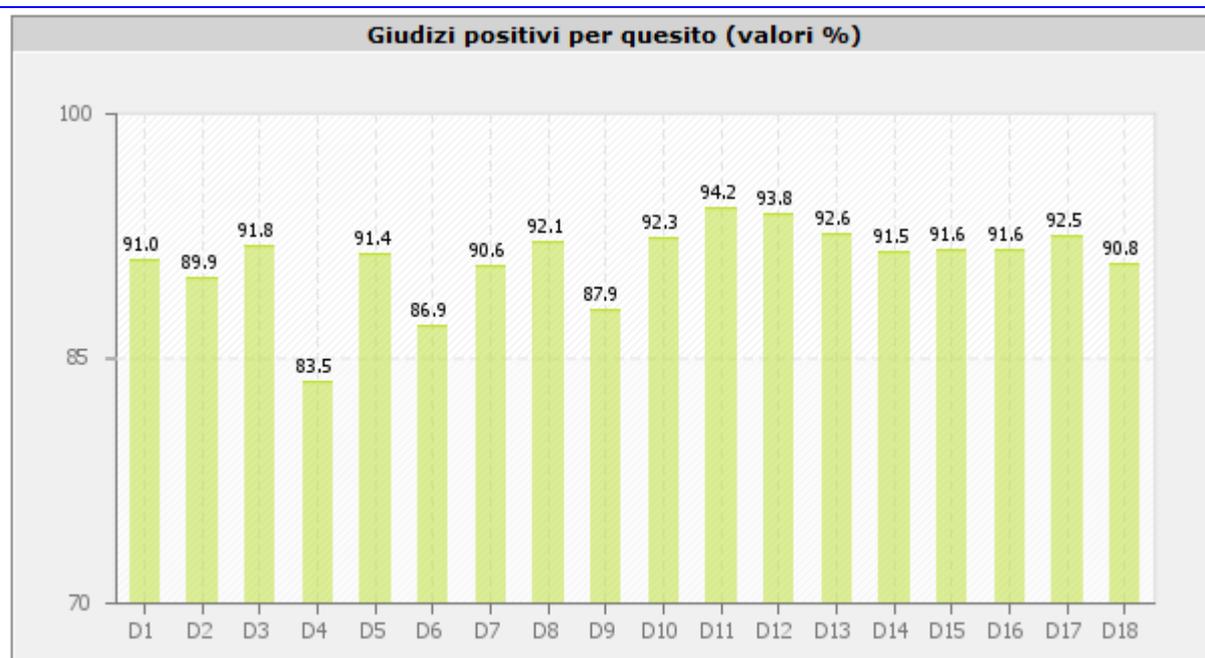
L1 = Limite inferiore dell'intervallo di confidenza al 95% di probabilità

L2 = Limite superiore dell'intervallo di confidenza al 95% di probabilità

Posizione= Posizione occupata dalla valutazione media del quesito nella graduatoria di Scuola (su numero di Corsi di Studio valutati)

Sfondo delle celle Grigio chiaro: valutazione insoddisfacente (maggiore o uguale a 6 ma inferiore a 7)

Sfondo delle celle Grigio scuro: valutazione decisamente insoddisfacente (inferiore a 6)



Descrizione domande	
D1	Il carico di lavoro complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?
D2	L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?
D3	L'orario delle lezioni e' consegnato in modo tale da consentire un'adeguata attivita' di studio individuale?
D4	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?
D5	Gli argomenti trattati sono risultati nuovi o integrativi rispetto alle conoscenze gia' acquisite?
D6	Il carico di studio di questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
D7	Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?
D8	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) risultano utili ai fini dell'apprendimento?
D9	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?
D10	Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?
D11	Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?
D12	Giudica la chiarezza espositiva del docente
D13	Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
D14	Il docente è disponibile ed esauriente in occasione di richieste di chiarimento?
D15	Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?
D16	I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati?
D17	Sei interessato agli argomenti dell'insegnamento?
D18	Sei complessivamente soddisfatto dell'insegnamento?

Opinioni dei laureandi

Dati non disponibili

Attività didattica extra-curricolare:

Seminari del Disei allargati alla presenza studenti del CdS

Giovedì 10 aprile 2014 (Edificio D6/ Aula 1.11) ore 16.00:



Nobel Lecture 2014

Giampiero M. Gallo (Università di Firenze) e Fabrizio Lillo (Scuola Normale di Pisa)
discutono sui Premi Nobel Economia 2013

Martedì 27 Maggio 2014 (Edificio D6/Aula Bracco) ore 14.00:

Benjamin Davis (UN. FAO)

"Researching the economic and productive impacts of social protection in Sub
Saharan Africa"

Martedì 17 Giugno 2014 (Edificio D6/Aula Bracco) ore 14.00:

Yili Zhang (University of Wenzhou)

"Wenzhou model of development with some comparison with the Prato district
development"

A2. c)

AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

***in merito a quanto evidenziato, individuare i problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le
azioni correttive da applicare per porvi rimedio
(meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)***

Alcuni degli obiettivi identificati per l'anno 2014 rappresentano azioni a cui dare continuità.

**Obiettivo n. 1: Migliorare l'offerta didattica, riducendo il numero di insegnamenti in mutuaione e a contratto,
in particolare in area politologica e antropologica**

Azioni da intraprendere:

Segnalazione ai Dipartimenti interessati (DISEI, DSPS) e alla Scuola di Economia

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Il Presidente del CdS effettuerà una comunicazione ufficiale in merito.

Obiettivo n.2: coinvolgere maggiormente gli studenti nel processo di valutazione :

Azioni da intraprendere:

1. Sensibilizzazione degli studenti
2. Coinvolgimento dei rappresentanti degli studenti
3. Dare agli studenti un feedback sugli esiti del processo

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

In occasione dell'incontro con gli studenti programmato all'inizio dei corsi del secondo semestre verranno
presentati i risultati della valutazione da parte degli studenti sono resi noti;
verrà inserito un link nel sito alla pagina VALMON

**Obiettivo n. 3: Incoraggiare l'uso delle conoscenze e competenze per l'analisi e la comprensione di
problematiche complesse attuali.**

Azioni da intraprendere:

Proporre anche per il 2015 un seminario su temi di attualità inerenti ai contenuti del CdS

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Entro marzo 2015 pianificare gli incontri

Effettuare gli incontri seminariali nel corso del II semestre

Coordinamento: Dott. Giorgio Ricchiuti

A3 ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

Il servizio "Orientamento al lavoro e Job Placement" (OJP) di Ateneo promuove, sostiene, armonizza e potenzia i
servizi di orientamento in uscita delle singole Scuole. Offre allo studente e al laureato informazioni e percorsi

Format predisposto dal Presidio della Qualità di Ateneo rev. 2014

formativi utili per costruire un'identità professionale e progettare la carriera. Alle attività promosse da OJP - frutto di anni di ricerca scientifica condotta in Ateneo sulla materia dell'orientamento e del career counseling - contribuisce il rapporto continuo fra ricerca e sistemi produttivi che l'Università di Firenze ha potenziato attraverso la gestione delle attività di trasferimento tecnologico (Centro Servizi di Ateneo per la Valorizzazione della Ricerca e Gestione dell'Incubatore - CsaVRI). Per l'organizzazione del servizio, le iniziative e le attività svolte il CdS fa riferimento a quanto riportato in <http://www.unifi.it/vp-7470-orientamento-al-lavoro-e-job-placement.html>. Per quanto attiene l'indagine sui laureati si considerano anche le informazioni del Servizio AlmaLaurea come di seguito specificato.

Il CdS mantiene, inoltre, contatti diretti con il mondo del lavoro, della produzione e dei servizi, parti interessate coinvolte nella progettazione ed erogazione dell'offerta formativa.

Eventualmente altro da aggiungere da parte del CdS....

Si raccomanda la consultazione della Relazione della Commissione Paritetica di Scuola.

INFORMAZIONI E DATI DA TENERE IN CONSIDERAZIONE

- statistiche di ingresso dei laureati nel mercato del lavoro
([Sbocchi occupazionali](#): QUADRO C2 SUA, da Alma Laurea anno di indagine 2013)
- contatti documentati con enti o imprese con cui si sono stretti accordi per le attività di stage o tirocinio degli studenti durante il corso degli studi, acquisizione del loro parere sulla preparazione degli studenti (dati CdS/Scuola)

PUNTI DI ATTENZIONE RACCOMANDATI:

1. *L'organizzazione interna di Ateneo (es. Presidio qualità, Ufficio servizi statistici, ecc.) fornisce supporto, informazioni e dati in modo completo e tempestivo alla Scuola e ai CdS ?*
2. *Attraverso quali modalità il CdS favorisce l'occupabilità dei propri laureati (ad es. tirocini, contratti di alto apprendistato, stage, seminari)?*
3. *Se il tirocinio è previsto (in modo obbligatorio/ opzionale), come se ne valuta l'efficacia? Con che esiti?*
4. *Ci sono riscontri da parte del mondo del lavoro sulle competenze (da quelle tecnico-specifiche a quelle trasversali) che i laureandi e i laureati effettivamente possiedono? Ci sono segnalazioni su quelle che non siano eventualmente ritenute presenti ad un livello opportuno? Come se ne tiene conto?*

A3. a)	RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA <i>(se possibile utilizzare meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)</i>
<p>Obiettivo n. 1: Costruire una rete di Alumni</p> <p>Azioni da intraprendere: Al fine di migliorare l'efficacia dell'attività di Orientamento al lavoro e Job Placement, si ritiene fondamentale costruire una rete di laureati del corso di CdS e dei due CdS della stessa classe di laurea attivi nel passato, attraverso il potenziamento del nuovo sito web e ai social network più comuni.</p> <p>Azioni intraprese: <i>L'iniziativa non è stata avviata. Verrà riprogrammata nel 2015, e realizzata con l'aiuto dei tutor junior (laureandi di magistrale e dottorandi) destinati al Cds dall'Ateneo. Successivamente verrà valutata la fattibilità di una sua gestione da parte di tirocinanti.</i></p> <p>Obiettivo n. 2: garantire la qualità dei tirocini</p> <p>Azioni intraprese e stato di avanzamento: <i>Il prof. Bellanca e la dott.ssa Lisi sono stati individuati come referenti per i tirocini, rispettivamente nelle aree "cooperazione e sviluppo" e "gestione dei conflitti"</i> <i>Nel nuovo sito e un link al database dei tirocini creato da AUCS e una pagina dedicata ai tirocini sul sito di CdL.</i> <i>Referenti: responsabili per il sito.</i></p> <p style="text-align: center;">1.</p> <p>Obiettivo n. 3: consolidare il rapporto con OJP</p> <p>Azioni intraprese: <i>non sono state effettuate iniziative in merito, l'obiettivo verrà riprogrammato.</i></p>	
A3. b)	ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI
Commenti ai dati, analisi dei <u>punti di forza</u> e delle <u>aree da migliorare</u> <i>(meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)</i>	
<p>Nell'anno 2014 si è confermata la tendenza della maggioranza dei laureati del CdS all'iscrizione a una laurea magistrale (come attestano anche i dati Almalaurea fino al 2013), con un ampio ventaglio di percorsi post-laurea. La LM Development Economics dall'a.a. 2014-15, sbocco elettivo del CdL nel passato, si è trasformata nella laurea Economics and Development cambiando classe (ora: LM 56).</p> <p>Un gruppo consistente di laureati si orienta alla LM Relazioni internazionali e studi europei (RISE) o altri CdL in ambito socio-politologico: per questo motivo è stata decisa una variazione di ordinamento, allo scopo di irrobustire la componente del diritto internazionale e inserire tra le materie affini del percorso anche il SSD SPS/01 (Filosofia Politica), che costituisce un'eccellenza nel Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali e una componente rilevante nel percorso della triennale di Scienze Politiche.</p>	
A3. c)	AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE
in merito a quanto evidenziato, individuare i problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio <i>(meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)</i>	



Obiettivo n. 1: indagine approfondita sui laureati

E' opportuno integrare i dati di Almalaurea con

Azioni da intraprendere:

*recupero dei contatti con i laureati del passato;
questionario sull'esperienza lavorativa e la rilevanza del percorso di studi effettuato;*

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Il lavoro sarà affidato a un tutor junior

Obiettivo n. 2: costituzione di un network di Alumni

Azioni da intraprendere:

creazione di strumenti ad hoc (mailing list, gruppi su social network, pagina dedicata nel sito) per assicurare contatti regolari con i laureati del CdS.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Il lavoro sarà affidato a un tutor junior, e successivamente a tirocinanti.

Coordinamento: prof. Giovanni Scotto

Obiettivo n. 3: consolidare il rapporto con OJP

Verrà programmata una riunione per studiare iniziative ad hoc per il CdS.